

УСЛОВИЯ ПО ГАРАНТИИ ДЛЯ ДИЛЕРА

Порядок приема товара по качеству осуществляется в соответствии с Инструкцией о порядке приема продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по качеству, утвержденной Госарбитражем СССР от 25.04.1966 г., № П-7.

Порядок приема Товара по количеству осуществляется в соответствии с Инструкцией о порядке приема продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по количеству, утвержденной Госарбитражем СССР от 15.06.1965 г., № П-6.

Указанные инструкции применяются со всеми последующими изменениями и дополнениями, а также в части, не противоречащей ГК РФ и настоящему договору.

Приемка продукции по качеству осуществляется на соответствие требованиям технической документации. Качество поставляемой продукции должно соответствовать ТУ Производителя.

2.8 В течение 2-х рабочих дней с даты получения продукции Дилер обязан произвести приемку по количеству. При обнаружении недостачи Дилер в тот же срок посредством направления уведомления по электронной почте kachestvo@tehnotron.ru вызывает представителя Предприятия для участия в приемке. В уведомлении о вызове должны быть указаны: наименование продукции, дата и номер счета-фактуры, количество недостающей продукции, № партии, характер недостачи. К уведомлению должны быть приложены фотоснимки, подтверждающие недостачу. При отсутствии вызова представителя Предприятия в установленные сроки претензии по количеству поставленной продукции не принимаются. Решение об участии в приемке и направлении своего представителя Предприятие сообщает в течение трех рабочих дней с момента получения вызова. О недостаче стороны составляют акт. В случае неявки представителя Предприятия в течение семи дней с момента получения вызова (не считая времени на дорогу) Дилер составляет акт в одностороннем порядке и направляет оригинал Предприятию в течение двух дней с момента обнаружения. При недопоставке продукции Предприятие возмещает количество недопоставленной продукции в течение 30 календарных дней с момента подписания обеими сторонами акта (получения оригинала акта, составленного в одностороннем порядке в случае неявки представителя Предприятия). По истечении двухдневного срока с момента получения продукции претензии по количеству Предприятием не принимаются.

2.9 Приемка продукции по качеству производится Дилером в течение 2-х рабочих дней с момента получения продукции путем самостоятельной сборки и монтажа продукции. При обнаружении несоответствия качества, комплектности требованиям ТУ Предприятия, приложениям к договору Дилер обязан приостановить дальнейшую приемку по качеству и составить акт в пределах установленного срока, в котором указывается количество осмотренной продукции и характер выявленных дефектов. На время приостановления приемки Дилер обеспечивает хранение партии продукции ненадлежащего качества в условиях, исключающих ухудшение ее качества и смешение с однородной продукцией. Продукция, не соответствующая условию об ассортименте, комплектности и качестве считается принятой, если Дилер в течение 2-х рабочих дней после ее получения не уведомит Предприятие об отказе от продукции и принятии ее на ответственное хранение.

2.10 При выявлении некачественной продукции Дилер не позднее двух рабочих дней с даты получения продукции направляет по электронной почте уведомление о вызове представителя Предприятия для участия в приемке. При несоблюдении указанного требования претензии по качеству продукции не принимаются. В уведомлении о вызове должны быть указаны: наименование продукции, реквизиты счета-фактуры, количество некачественной и/или некомплектной продукции, акт с описанием недостатков, подтверждающие фотоснимки. Решение об участии в продолжении приемки и направлении ответственного лица Предприятие направляет в течение 3-х рабочих дней с

момента получения вызова. В случае неявки представителя предприятия в 10-й срок с момента получения уведомления Дилер обязан провести независимую экспертизу и предоставить ее результаты Предприятию.

2.11 В случае направления представителя Предприятия сторонами составляется совместный акт, в котором фиксируются выявленные несоответствия.

2.12 В случае признания Предприятием несоответствия продукции требованиям качества продукция (ее часть) подлежит замене на аналогичную в 30-дневный срок с момента подписания соответствующего акта или признания Предприятием заключения независимой экспертизы обоснованным.

2.13 В иных случаях (период гарантии) претензии по качеству предъявляются в общем порядке в пределах гарантийного срока. В случае выявления несоответствия по качеству Дилер направляет рекламационный акт в течение двух дней с момента обнаружения недостатков. По результатам рассмотрения рекламации Предприятие принимает одно из следующих решений:

- рекламация признается/отклоняется с пояснением причин;
- о выезде специалиста Предприятия для проведения исследования;
- о возврате продукции для проведения исследования.

2.14 После рассмотрения рекламаций Предприятие принимает решение о подтверждении или отклонении рекламации. Отклонению подлежат рекламации, оформленные Дилером по гарантийному ремонту, не признанному таковым Предприятием, по ремонту без предварительного согласования с Предприятием, а также рекламации, оформленные с ошибками/с нарушением срока. В данном случае все работы произведенные Дилером считаются выполненными за его счет и его силами.

В случае признания претензии Потребителя обоснованной Дилер производит ремонтно-восстановительные работы своими силами. При выявлении вины Дилера/Покупателя в выходе из строя изделия, последний оплачивает полную стоимость расходов, связанных с выездом представителей Предприятия.

2.15 При проведении ремонтных работ в гарантийный период Дилер/Потребитель обеспечивает приемлемые условия труда в зависимости от погодных условий (крытое, отапливаемое помещение с освещением, при необходимости соответствующим грузоподъемным устройством).

2.16 Замена расходных материалов при выполнении гарантийного ремонта техники (фильтрующие элементы, горюче-смазочные материалы) производятся за счет Дилера/Потребителя.

2.17 Потребитель имеет право на гарантийное обслуживание в течение гарантийного периода при соблюдении следующих условий:

- приобретение изделия у Предприятия или его дилеров, выполняющих гарантийные обязательства самостоятельно или по договору с предприятиями сервиса и гарантийного обслуживания.
- соблюдение требований «Руководства по эксплуатации» (Сервисной книжки), в том числе обязательного соблюдения рекомендованной периодичности технического обслуживания.

2.18 Гарантийный срок исчисляется с момента реализации продукции Дилеру, соответствует сроку, указанному в руководстве по эксплуатации, но в любом случае не может превышать 15 месяцев с момента перепродажи Потребителю.

2.19 Требования Руководства по эксплуатации техники, составлены в соответствии с действующими техническими условиями производителя.

2.20 Гарантийные обязательства не распространяются:

2.20.1 на компоненты ограниченного срока службы, вышедшие из строя в процессе эксплуатации по причине естественного износа, в том числе вызванного работой в агрессивной среде (режущие элементы (ножи), граблины, рукава высокого давления,

гидроцилиндры, шины и диски колесные, сменные предохранительные элементы, болты, (масла, смазочные материалы и др.).

2.20.2. на несоответствия, обнаруженные после истечения гарантийного срока техники.

2.20.3. на изделие в отсутствие документов, подтверждающих наличие гарантии.

2.20.4. на изделие с отсутствующим или несоответствующим, указанному в документации, серийным номером.

2.20.5. на изделие, повреждения которого вызваны нарушением правил транспортировки (в т.ч. при ДТП), хранения, небрежной, неправильной эксплуатацией или использованием ее не по назначению, в том числе в качестве средства обучения, а также любых иных случаев, обстоятельства которых противоречат нормативно-технической документации Производителя.

2.20.6. на изделие, вышедшее из строя в результате попадания посторонних предметов, веществ и т.п. во внутренние либо на внешние части техники в процессе эксплуатации, стихийных бедствий.

2.20.7. в случае нарушения периодичности и объёма технического обслуживания более, чем на 10% от нормативных показателей;

2.20.8. при внесении изменений в конструкцию без согласования с производителем;

2.20.9. при превышении допустимых эксплуатационных параметров;

2.20.10. при самовольной разборке или ремонте узлов и агрегатов и/или проведении ремонта с использованием неоригинальных узлов, комплектующих или применением неоригинальных расходных материалов при техническом обслуживании;

2.20.11. при управлении лицом, не обладающим знаниями в области правил эксплуатации техники, а равно не имеющим удостоверения тракториста-машиниста категории «F»;

2.20.12. в отсутствие записей в сервисной книжке о проведении всех предусмотренных регламентных мер ТО

2.20.13. на повреждения, информация о которых не была предоставлена или получена своевременно, что вызвало значительные сопутствующие повреждения.

2.20.14. при несоблюдении условий договора, а также невыполнения требований Инструкции о порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по количеству (утв. постановлением Госарбитража СССР от 15.06.1965 N П-6), Инструкция о порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по качеству (утв. Постановлением Госарбитража СССР от 25.04.1966 N П-7), непредоставления документов, предусмотренных инструкциями.

2.21 В гарантийном ремонте (замене) может быть отказано при отсутствии гарантийного талона сервисной книжки на оборудование или ее неправильном (неправомерном) заполнении.

2.22 В случае поломки или обнаружения отказов гарантийной техники Дилер направляет претензию, рекламацию, акт ввода в эксплуатацию, копию сервисной книжки, фотоснимки в течение 3 дней с момента обнаружения дефектов в пределах гарантийного срока. Дефектные (изношенные) детали после замены, проведенной в рамках гарантийного ремонта, переходят в собственность Поставщика.

В случае признания претензии обоснованной Предприятие осуществляет выезд к месту поломки техники Потребителя и производит ремонтно-восстановительные работы своими силами.

2.23 Ответственность Предприятия ограничивается ремонтом и/или бесплатной заменой дефектных компонентов. Исключается возмещение расходов на оплату рабочей силы, транспортировку, простой техники, иных расходов.

2.24. При выявлении вины Дилера/Потребителя в выходе из строя изделия, последний оплачивает полную стоимость расходов, связанных с выездом представителей Производителя.

2.25 Дилер в течение установленного заводом-изготовителем гарантийного срока на продукцию по отдельному договору обеспечивает Потребителя полным спектром услуг по сервисному обслуживанию продукции в соответствии с условиями и требованиями завода-изготовителя, своевременно поставит Покупателю необходимые запасные, быстроизнашивающиеся части и расходные материалы. В случае непредоставления данных о сервисном обслуживании продукции Дилером любые претензии, связанные с качеством, работоспособностью продукции в гарантийный период в адрес Предприятия исключаются. В указанной случае Предприятие снимает с себя любую ответственность за возможные убытки, возникшие впоследствии Дилера/Потребителя.

2.26 Сервисное обслуживание продукции подразумевает предоставление Потребителю платных услуг по техническому обслуживанию продукции, в том числе: диагностику, текущий ремонт, замену быстроизнашивающихся частей и механизмов и прочие услуги согласно прайс-листу, на соответствующие услуги сервисной службы Дилера.

2.27. Дилер в период проведения работ по вводу продукции в эксплуатацию и в течение гарантийного срока на продукцию обучает персонал Потребителя, отвечающий за эксплуатацию продукции, а также его сервисное и техническое обслуживание, правилам эксплуатации, сервисного и технического обслуживания. Обучение производится при необходимости, не реже, чем 1 (один) раз в год. По заявкам Потребителя Поставщик в течение 5 (пяти) рабочих дней направляет своего представителя на площадку Потребителя для проведения обучения персонала с отметкой в регламентных журналах.